

建設業課窓口の混雑状況をリアルタイムで配信します！

今年7月4月1日（火曜日）から下記のサービスを新たに開始いたします。
これらのサービスにより、混雑する日時を避けて来庁することや、待ち時間を有効に活用することが可能となります。

窓口の混雑状況をWebで配信します

- ・対象となる窓口の種類は、1番窓口（新規の建設業許可申請等）
2番窓口（建設業許可の更新申請、決算変更届等）、閲覧窓口です。
- ・窓口ごとの待ち人数や待ち時間をリアルタイムで表示します。
- ・経営事項審査は予約制のため本サービスの対象外です。

窓口の大きなモニターで混雑状況や呼出状況をお知らせします

- ・これまでは呼び出し時の電光掲示板の番号表示と音声による案内のみでした。
- ・今後は55インチのモニターと音声により、窓口ごとの待ち状況表示や呼出状況、呼出時にご不在の方の表示など様々な情報をお知らせします。

呼び出しの順番が近づいたらスマホにメール配信されます

- ・受付時にお渡しする番号チケットに印字されたQRコードをスマートフォン等で読み取ると、ご用件別の待ち人数が確認できます。
- ・また、呼び出しの順番が近づいたらメールが配信されます。

閲覧窓口に自動発券機を導入します

- ・閲覧申し込みの場合、これまでは直接閲覧窓口にお越しいただいていましたが、
今後はまず総合受付の自動発券機で受付登録をしていただくことになります。
（ただし、閲覧開始時間前は、これまでどおり閲覧窓口の順番待ち記入用紙で受け付けます）
- ・今後は、Webや窓口のモニターによる混雑状況の確認や、順番が近づいた時にメール連絡を受けることが可能となります。